

# 赖迪骏

手机: 13313991325

出生年月: 2002.09

学历: 本科

性别: 男

邮箱: laidijun133@163.com

微信号: 13313991325

专业: 物流管理

政治面貌: 共青团员



## 教育背景

福建江夏学院 物流管理 本科

主修课程: 供应链管理、仓储管理、物流工程、物流仿真实验、物流成本管理

2021.09-2025.06

GPA :3.2/4

## 实践经历

华威驾校

咨询顾问

2022.03-2022.07

**[产品运营]:** 分析现有练车服务类型, 针对练车受众用户不同, 分析各层用户痛点, 提出针对学生群体寒暑假练车服务、工作群体下班后1v1练车服务, 缩短练车周期, 针对出行不便问题推出车接车送服务等, 推出新服务后咨询人数较前期增长**500**人。

**[需求转化]:** 面对每日大量潜在学员的咨询(线上/线下)。精准识别学员学车需求、预算与时间偏好, 引导其选择合适班型, 达成报名签约。主动倾听、专业分析、清晰讲解课程优势与流程, 有效解答疑虑。月度咨询转化率(报名/咨询量)达 **35%+**, 个人业绩占校区总签约量 **25%**。

**[用户运营]:** 解答咨询学员问题; 及时跟进用户练车进度, 建立精准客户档案, 定期回访关键节点, 协调内部分配资源, 高效处理学员反馈。发布问卷调研, 分析用户不满意的方面及时改进, 老用户介绍新用户会有一定红包福利, 最终实现用户裂变; 用户服务满意度达**99%**。

山姆会员商店

用户运营

2024.06-2024.09

**[陈列维护]:** 负责山姆会员商店商品陈列区的台面维护, 保持货架、展柜整洁有序, 及时清理杂物与污渍, 为顾客打造舒适整洁的购物环境。

**[库存补配]:** 每2小时高频次检视销售数据和货架实况, 结合销售数据与顾客需求, 及时准确完成补货, 负责重点品类货架有货 维持在**98.5%**以上, 满足会员购物需求。

**[顾客引导]:** 平均单日有效引导会员**50+**人次, 主动热情与顾客沟通, 了解其购物需求, 提供专业高效的引导服务(包括商品位置指引、促销活动介绍等), 提升顾客购物体验与满意度。

## 社团和组织经历

学生会文娱部

活动策划

2021.10-2022.09

**[活动策划]:** 负责组织策划院内各类文艺活动, 线上了解受众倾向, 线下展现策划成果, 累计参与组织活动 **10** 余场, 十佳歌手活动进场流量**300+**。

**[统筹执行]:** 协调舞台布景、设备调试、人员调度及现场控场, 保障活动顺利进行; 处理突发问题(如节目调整、设备故障), 优化应变与统筹效率。

**[团队协作]:** 联动跨部门(如宣传部、外联部)及校外机构, 推进资源整合与任务分工; 组织主持、演员团队培训与排练, 强化沟通与领导力。

学校一点点奶茶店

门店运营

2023.03-2023.07

**[市场拓展]:** 通过线下分发传单以及线上微信、抖音、小红书等平台发布优惠信息, 通过展示门店优惠与基础设备进行门店宣传, 累计浏览量**30000+**, 获客**2000+**。

**[高效服务]:** 通过优化出餐流程(如高峰时段分流、标准化操作), 将单杯制作时间缩短**30%**, 日均服务量提升**25%**, 确保高峰期客户等待不超过**5**分钟。

**[客群维护]:** 学校市场顾客群体稳定, 提升复购与口碑关键。热情友好接待每位顾客, 耐心解答疑问并清晰沟通产品特性; 主动收集反馈, 应对客诉时迅速反应、灵活解决。显著提升常客复购率, 个人服务顾客满意度达**98%**, 间接助力门店在校内外卖平台评分维持**4.8**星。

## 技能、证书

学业类: CET-4(480) 雅思5.5, 三次校级三等奖学金, 三好学生与社会工作先进个人

工具类: 计算机二级MS OFFICE证书, Excel(熟练运用函数、数据透视分析等), PPT, Word, 物流管理职业技能等级证书(高级), 剪映等

## 自我评价

**[数据敏感度]:** 熟练使用数据透视表及常用函数, 善于逻辑梳理, 能够处理复杂数据, 生成高质量报表。

**[抗压能力强]:** 在校期间兼顾学习任务以及学生工作, 最终学期成绩排名班级前**10%**, 获得奖学金。

**[团队能力强]:** 在校期间担任学生会干事, 能与组员处好人际关系, 合理分配任务, 提高工作效率。

**[具有强网感]:** 了解各类APP的相关功能, 抖音、小红书、微博等的资深用户, 熟悉用户喜好。

