

赖迪骏



手机：13313991325

邮箱：laidijun133@163.com

出生年月：2002.09

微信号：13313991325

学历：本科

专业：物流管理

性别：男

政治面貌：共青团员

教育背景

福建江夏学院 物流管理 本科

2021.09-2025.06

主修课程：供应链管理、仓储管理、物流工程、物流仿真实验、物流成本管理

GPA :3.2/4

实践经历

华威驾校

咨询顾问

2022.03-2022.07

【产品运营】：分析现有练车服务类型，针对练车受众用户不同，分析各层用户痛点，提出针对学生群体寒暑假练车服务、工作群体下班后1v1练车服务，缩短练车周期，针对出行不便问题推出车接车送服务等，推出新服务后咨询人数较前期增长**500人**。

【需求转化】：面对每日大量潜在学员的咨询（线上/线下）。精准识别学员学车需求、预算与时间偏好，引导其选择合适班型，达成报名签约。主动倾听、专业分析、清晰讲解课程优势与流程，有效解答疑虑。月度咨询转化率（报名/咨询量）达**35%+**，个人业绩占校区总签约量**25%**。

【用户运营】：解答咨询学员问题；及时跟进用户练车进度，建立精准客户档案，定期回访关键节点，协调内部分配资源，高效处理学员反馈。发布问卷调研，分析用户不满意的方面及时改进，老用户介绍新用户会有一定红包福利，最终实现用户裂变；用户服务满意度达**99%**。

山姆会员商店

用户运营

2024.06-2024.09

【陈列维护】：负责山姆会员商店商品陈列区的台面维护，保持货架、展柜整洁有序，及时清理杂物与污渍，为顾客打造舒适整洁的购物环境。

【库存补配】：每2小时高频次检视销售数据和货架实况，结合销售数据与顾客需求，及时准确完成补货，负责重点品类货架有货 维持在**98.5%**以上，满足会员购物需求。

【顾客引导】：平均单日有效引导会员**50+**人次，主动热情与顾客沟通，了解其购物需求，提供专业高效的引导服务（包括商品位置指引、促销活动介绍等），提升顾客购物体验与满意度。

社团和组织经历

学生会文娱部

活动策划

2021.10-2022.09

【活动策划】：负责组织策划院内各类文艺活动，线上了解受众倾向，线下展现策划成果，累计参与组织活动**10**余场，十佳歌手活动进场流量**300+**。

【统筹执行】：协调舞台布景、设备调试、人员调度及现场控场，保障活动顺利进行；处理突发问题（如节目调整、设备故障），优化应变与统筹效率。

【团队协作】：联动跨部门（如宣传部、外联部）及校外机构，推进资源整合与任务分工；组织主持、演员团队培训与排练，强化沟通与领导力。

学校一点点奶茶店

门店运营

2023.03-2023.07

【市场拓展】：通过线下分发传单以及线上微信、抖音、小红书等平台发布优惠信息，通过展示门店优惠与基础设备进行门店宣传，累计浏览量**30000+**，获客**2000+**。

【高效服务】：通过优化出餐流程（如高峰时段分流、标准化操作），将单杯制作时间缩短**30%**，日均服务量提升**25%**，确保高峰期客户等待不超过**5分钟**。

【客群维护】：学校市场顾客群体稳定，提升复购与口碑关键。热情友好接待每位顾客，耐心解答疑问并清晰沟通产品特性；主动收集反馈，应对客诉时迅速反应、灵活解决。显著提升常客复购率，个人服务顾客满意度达**98%**，间接助力门店在校内外卖平台评分维持4.8星。

技能、证书

学业类：CET-4(480) 雅思5.5，三次校级三等奖学金，三好学生与社会工作先进个人

工具类：计算机二级MS OFFICE证书，Excel(熟练运用函数、数据透视分析等)，PPT，Word，物流管理职业技能等级证书（高级），剪映等

自我评价

【数据敏感度】：熟练使用数据透视表及常用函数，善于逻辑梳理，能够处理复杂数据，生成高质量报表。

【抗压能力强】：在校期间兼顾学习任务以及学生工作，最终学期成绩排名班级前10%，获得奖学金。

【团队能力强】：在校期间担任学生会干事，能与组员处好人际关系，合理分配任务，提高工作效率。

【具有强网感】：了解各类APP的相关功能，抖音、小红书、微博等的资深用户，熟悉用户喜好。

